

**Artt. 13 - 14 Reg. Gen. 679/2016****INFORMATIVA UTENTI E CORSISTI**

Gentile Utente,

Cidis Onlus, con sede in Via della Viola n. 1 - 06100 - Perugia (PG), e-mail: perugia@cidisonlus.org, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali, necessari, accessori o funzionali alla prestazione dei Servizi di solidarietà sociale erogati nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, della mediazione sociale e culturale, dell'istruzione, della formazione, della tutela e garanzia dei diritti civili, in favore, in particolare, fra gli altri, di persone svantaggiate provenienti da paesi stranieri, apolidi e rifugiati politici.

**I. Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati Personali.**

**I.1.** - Il Titolare del Trattamento è Cidis Onlus, con sede in Via della Viola n. 1 - 06100, Perugia (PG), e-mail: privacy@cidisonlus.org (di seguito il "Titolare" o "l'Organizzazione").

**I.2.** - Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali, designato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del Reg. Gen. UE 679/2016, è raggiungibile al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@cidisonlus.org.

**II. Categorie di interessati, natura e fonti dei dati.**

**II.1.** - Ai fini della presente informativa rivestono la qualifica di interessati tutti gli Utenti dei Servizi offerti da Cidis, ivi compresi gli interdetti giudiziali, i minori d'età ed i loro rappresentanti legali.

Rivestono la qualifica di interessati anche tutti gli Utenti dei Servizi offerti da Cidis tramite piattaforme on line configurate come responsabili esterni del trattamento. (in via esemplificativa ma non esaustiva ZOOM, SKYPE, WESCHOOL/ JITS MEET, WAHTSAPP, CISCO etc)

In ragione dell'iscrizione alle varie piattaforme, si informa che il gestore della piattaforma può anche raccogliere informazioni direttamente dagli iscritti che sono tenuti a leggere e ad accettare i Termini di servizio di ogni singola piattaforma contenuti nell'informativa.

**II.2.** - I dati potranno essere direttamente conferiti dagli interessati e/o dai loro rappresentanti legali, ovvero raccolti dal Titolare, anche mediante Responsabili e/o Contitolari, e da terzi in conformità con le vigenti disposizioni di legge. Saranno necessariamente oggetto di trattamento anche i dati personali relativi ai rappresentanti legali.

**II.3.** - Potranno, quindi, essere oggetto di trattamento:

- (a). - i dati personali comuni e identificativi, come, ad esempio: nome e cognome, paese e luogo di nascita, data di nascita, paese di origine, cittadinanza, genere, lingua, indirizzo di residenza e domicilio, recapito telefonico ed e-mail, codice fiscale, luogo e data di arrivo in Italia, numero del permesso di soggiorno con motivo e scadenza dello stesso, oppure lo stato di in attesa di permesso di soggiorno ed il relativo motivo, l'immagine o la video ripresa;
- (b). - i dati personali comuni e identificativi, se necessario, del rappresentante legale, come, ad esempio, nome, cognome, luogo e data di nascita, recapito telefonico ed indirizzo email;
- (c). - i dati appartenenti alle categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR, come i dati che rivelino l'origine etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale;
- (d). - i dati relativi alle condanne penali e ai reati o alle misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 GDPR.
- (e) - l'immagine e/o audio video ripresa in caso di servizi erogati on modalità on linr.

**III. Finalità e basi giuridiche.**

**III.1.** - I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per erogare in modo adeguato i Servizi di solidarietà sociale, ed i connessi adempimenti, svolti da Cidis in favore degli Utenti/ Corsisti, in particolare, fra gli altri, di persone svantaggiate provenienti da paesi stranieri, apolidi e rifugiati politici, nei termini di cui all'art. 3 dello Statuto, quali l'assistenza sociale e socio-sanitaria, la mediazione sociale e culturale, l'istruzione,



la formazione, la tutela e garanzia dei diritti civili. I dati personali degli Utenti, in forma anonima, saranno altresì trattati dal Titolare a fini statistici e di ricerca di mercato per migliorare l'offerta di Servizi di Cidis.

**III.2.** - I dati personali comuni potranno essere trattati per provvedere in modo adeguato alla prestazione dei Servizi richiesti ed ai connessi adempimenti, secondo le seguenti basi giuridiche:

1. consenso dell'interessato, ove prescritto dalla legge, per una o più finalità specifiche (Art. 6 co. 1 lett. a) GDPR);
2. adempimento di richieste preliminari alla stipulazione di un contratto e adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato, ivi compresa l'erogazione dei servizi (Art. 6 co. 1 lett. b) GDPR);
3. adempimento agli obblighi di legge nazionali e comunitari, ivi compresi quelli fiscali e previdenziali ed esecuzione di ordini imposti dalle Autorità o altro Ente amministrativo (Art. 6 co. 1 lett. c) GDPR);
4. esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (Art. 6 co. 1 lett. e) GDPR);
5. perseguire il legittimo interesse del Titolare del trattamento al fine di tutelare i diritti e le ragioni del medesimo, anche davanti alle autorità giurisdizionali, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (Art. 6 co. 1 lett. f) GDPR).

**III.3.** - A stregua di quanto disposto dal diritto dell'Unione Europea e dello Stato Italiano, le categorie particolari di dati, saranno trattate per provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi alla prestazione dei Servizi richiesti, secondo le seguenti basi giuridiche:

1. il consenso rilasciato dall'interessato per una o più finalità specifiche (Art. 9 co. 2 lett. a) GDPR);
2. accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali (Art. 9 co. 2 lett. f) GDPR);
3. per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (Art. 9 co. 2 lett. g) GDPR e Art. 2 *sexies* lett. e), o), s), aa) e bb) D.Lgs.196/2003).

In particolare, il trattamento di categorie particolari di dati svolto da Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale, è lecito in ragione di quanto disposto dall'Autorità Garante con l'Autorizzazione Generale n. 3/2016, ove applicabile.

**III.4.** - Ai sensi dell'art. 10 del Reg. Gen. UE 679/2016 e dell'art. 2 *octies* del D. Lgs 196/2003, il trattamento dei dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza, sulla base dell'articolo 6 par. 1 lett. a), b) ed e), avverrà, in conformità alla normativa vigente dettata in materia di protezione dei dati, sulla base di garanzie appropriate per i diritti e le libertà degli interessati.

**III.5.** - Ai sensi dell'art. 6 lett. f), le immagini che riguardano l'interessato, anche minore d'età, fermo il diritto di opposizione, riprese a mezzo video, foto, stampa, pubblicazioni, internet, intranet, cd, dvd, ecc., potranno essere utilizzate mediante pubblicazione online o a mezzo stampa, previo rilascio di esplicito consenso, solamente per scopi divulgativi, promozionali o di informazione delle iniziative e dei Servizi svolti dall'Organizzazione.

#### **IV. Modalità di trattamento e sicurezza.**

**IV.1.** - I dati saranno trattati, in modalità informatica e cartacea, secondo le *best practices* in materia di protezione dei dati. A tal fine sono adottate le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. Gen. UE 679/2016 in modo da garantire la riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento. Saranno seguite rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento e gli altri rischi di cui all'art. 32 del Regolamento. Le informazioni relative agli interessati potranno essere comunicate, previa richiesta del relativo consenso, se necessario, ai terzi di cui al paragrafo VI per gli scopi indicati nella presente Informativa.

#### **IV.2. - Obblighi dell'Utente / Studente su Piattaforma informatica**

Di seguito sono riportate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché i servizi digitali possano funzionare nel migliore dei modi,

L'utente / Studente si impegna:

- a non divulgare ad altre persone le procedure per l'utilizzo degli strumenti digitali in uso;
- a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo delle piattaforme o delle applicazioni a cui accede;
- a comunicare immediatamente malfunzionamenti degli strumenti digitali;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- a non inviare lettere o comunicazioni a catena



- non utilizzare le piattaforme o le applicazioni in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
- non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario;
- in caso di condivisione di documenti, non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro degli altri utenti;
- non curiosare nei file e non violare la riservatezza degli altri Utenti;
- utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per attività inerenti il rapporto instaurato con il titolare;
- non diffondere in rete le attività realizzate con altri utenti;
- non diffondere in rete screenshot o fotografie relative a tali attività
- usare gli strumenti informatici ed il servizio di piattaforma web per meeting webinar e collaborazione da remoto in modo accettabile e responsabile e mostrare considerazione e rispetto per gli altri utenti;
- • durante la lezione in videoconferenza, è severamente vietato registrare le video-lezioni del docente senza il suo permesso, in quanto viene violato il diritto d'autore dell'insegnante e la sua privacy
- L'utente/discente si assume la piena responsabilità per tutti i dati da egli inoltrati, creati e gestiti attraverso il servizio di piattaforma web per meeting webinar e collaborazione da remoto

#### IV- 3 Limiti di responsabilità

In caso di servizi erogati on line Cidis non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati all'Utente/discente a causa di guasti e/o malfunzionamenti imputabili alla piattaforma utilizzata e/o dallo strumento utilizzato del singolo utente/discente.

**IV.4. - Profilazione e processi decisionali automatizzati.** - Salvo quanto necessario per il perseguimento delle finalità illustrate, non saranno adottati processi decisionali automatizzati e non saranno effettuate operazioni di profilazione. Non saranno effettuate operazioni di profilazione in relazione a categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza.

#### V. Conferimento e conseguenze in caso di mancato conferimento.

**V.1.** - Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto III par. 1, 2, 3 e 4, è obbligatorio, quindi il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per Cidis di fornire il Servizio richiesto.

**V.2.** - E' richiesto, altresì, il consenso dell'interessato per: (i). - il trattamento dei dati inerenti a condanne, reati o misure di sicurezza; (ii). - il trattamento di dati relativi a minori d'età e interdetti giudiziari appartenenti a categorie particolari; (iv). - la comunicazione dei dati personali, qualificati particolari e inerenti a condanne penali, reati e misure di sicurezza, ai soggetti indicati al punto VI.1. n. 4) della presente informativa (ad es.: *Enti pubblici e privati, finanziatori, appaltatori, organizzazioni capofila*) per finalità di rendicontazione dei costi sostenuti per dare esecuzione ai Servizi forniti. Il mancato rilascio del consenso, ove necessario, comporterà l'impossibilità per Cidis di fornire il Servizio richiesto.

**V.3.** - Il conferimento dell'immagine per le finalità di promozione delle attività del titolare di cui al punto III par. 5 mediante diffusione sul sito internet o stampa di quest'ultimo è facoltativo, in mancanza il Titolare non procederà al relativo trattamento.

#### VI. Destinatari.

**VI.1.** - I dati conferiti potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati: 1) a dipendenti e collaboratori del Titolare, quali soggetti autorizzati o designati al trattamento, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. Gen. UE 679/2016 e/o amministratori di sistema; 2) a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare; 3) Enti o Uffici Pubblici o Pubbliche Amministrazioni in adempimento agli obblighi di legge o per ordine dell'Autorità; 4) per le finalità di rendicontazione dei costi sostenuti per dare esecuzione ai Servizi di pubblico interesse svolti da Cidis, limitatamente ai dati necessari all'adempimento di tale finalità, ove sia stato rilasciato idoneo consenso, se necessario, agli Enti pubblici e privati (es. finanziatori, appaltatori, concessionari) ed alle Associazioni/Fondazioni/Organizzazioni capofila.

**VI.2.** - L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento. I nominativi degli amministratori di Sistema deputati alla Gestione dei Sistemi Informativi sono reperibili a richiesta degli interessati.

**VI.3.** - I dati personali, ad eccezione di quanto previsto al punto III.5 della presente informativa, non saranno oggetto di diffusione.

#### VII. Trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

**VII.1.** - I dati non sono trasferiti fuori dai Paesi dell'UE, ove ciò fosse necessario o opportuno, il Titolare provvederà a stipulare nel rispetto di quanto prescritto dagli artt. 44 e ss del Regolamento Generale UE 679/2016.

**VIII. Periodo di conservazione dei dati.**

**VIII.1.** - I dati personali, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e comunque non oltre i termini previsti per Legge.

**IX. Diritti dell'interessato.**

**IX.1.** - L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: 1). - ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; 2). - qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali; 3). - ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti; 4). - ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento, la cancellazione dei dati personali; 5). - ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, la limitazione del trattamento; 6). - revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati per le finalità per le quali è stato richiesto e rilasciato. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso precedentemente rilasciato; 7). - ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile; 8). - opporsi al trattamento dei dati personali in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento; 9). - proporre reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i Suoi diritti, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

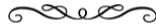
**IX.2.** - L'interessato potrà contattarci all'indirizzo [privacy@cidisonlus.org](mailto:privacy@cidisonlus.org) ed ai recapiti indicati. Se la richiesta di accesso è infondata o eccessiva potremmo addebitare un costo ragionevole o rifiutarci di soddisfarla.

**IX.3.** - Per ragioni di sicurezza potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche, che ci aiutino a confermare l'identità del richiedente.

**X. Modifiche all'informativa.** Il presente documento è soggetto ad aggiornamento.

Perugia 03 giugno 2020

CIDIS



**PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO**

Salvo quanto espressamente previsto nel testo delle informazioni obbligatorie in materia di protezione dei dati personali, che con la Sua sottoscrizione dichiara di avere ricevuto, letto e compreso, anche in forma estesa, Cidis Onlus, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa, in forma sintetica, che i dati conferiti ovvero raccolti dal Titolare, anche mediante Responsabili e/o Contitolari, ovvero attinti da pubblici registri, di natura personale, particolare e relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza, raccolti con la compilazione della presente scheda, saranno trattati esclusivamente per finalità connesse e strumentali alla prestazione dei Servizi richiesti sulla base degli artt. 6 lett. a) b) c) e) ed f), 9 lett. a) g) ed f) e 10 del Reg. Gen. 679 el 27 Aprile 2016 (di seguito GDPR) e degli artt. 2 *sexies* e 2 *octies* del D. Lgs 196/2003. I dati personali, in forma anonima, saranno inoltre trattati a fini statistici e di ricerca di mercato per migliorare i Servizi offerti da Cidis Onlus. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR contattando direttamente il Titolare mediante l'indirizzo di email [privacy@cidisonlus.org](mailto:privacy@cidisonlus.org).

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ impegnandomi a comunicare al Titolare, o a collaborare con quest'ultimo per l'aggiornamento dei dati che dovessero subire variazioni o rettifiche nel tempo, dichiaro di avere ricevuto, letto e compreso l'informativa, ed

- Esprimo  non esprimo il mio consenso al trattamento ed alla comunicazione ai soggetti indicati al punto VI.1 n. 4) dell'informativa dei miei dati personali inerenti a condanne penali, reati e misure di sicurezza, nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa. - **N.B. - In mancanza del consenso il Titolare non potrà erogare i Servizi richiesti.**
- Esprimo  non esprimo il mio consenso alla comunicazione delle categorie particolari di dati personali che mi riguardano ai soggetti indicati al punto VI.1 n. 4) dell'informativa (*ad es.: Enti pubblici e privati, finanziatori, appaltatori, organizzazioni capofila*). - **N.B. - In mancanza del consenso il Titolare non potrà erogare i Servizi richiesti.**
- Esprimo  non esprimo il mio consenso all'utilizzo di piattaforme web per meeting ,webinar e collaborazione da remoto **N.B. - In mancanza del consenso il Titolare non potrà erogare i Servizi richiesti se previsti in modalità on line**
- **(Facoltativo)**  Esprimo  non esprimo il consenso in relazione all'utilizzo della mia immagine nell'ambito delle riprese audio/video per le finalità divulgative, promozionali e di informazione descritte nell'informativa. **In mancanza del consenso il Titolare non potrà erogare i Servizi richiesti. Per chi fruisce di servizi erogati on line.**

Li \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

